

Erfahrungsbericht AußenwirtschaftsCenter Barcelona

Studienrichtung an der Uni Graz:	Diplomstudium Rechtswissenschaften
Gastinstitution:	AußenwirtschaftsCenter Barcelona
Aufenthaltsdauer an der Gastinstitution:	01.08.2019 – 31.08.2019
Art des Stipendienprogramms:	Einmaliger Praktikumszuschuss

Da ich mich bereits am Ende meines Studiums befinde, aber noch gerne einen Auslandsaufenthalt absolvieren wollte, habe ich mich für ein Volontariat an einem AußenwirtschaftsCenter der WKO beworben. Die Bewerbungsfrist ist jeweils von Mai bis September für einen Volontäreinsatz im darauffolgenden Jahr. Ich bewarb mich für den europäischen Raum mit der Präferenz Spanien. Als ich telefonisch eine Zusage erhielt, durfte ich zwischen dem AußenwirtschaftsCenter Madrid und dem in Barcelona wählen. Die Wahl fiel mir nicht schwer, da Barcelona meine Wunschdestination war, weil ich bei einem Kurzurlaub den Charme der Stadt verfallen bin und ich deshalb diese Stadt gerne näher kennenlernen wollte.

Beim Informationstag für Volontärinnen und Volontäre erhielt ich allgemeine Informationen über die Außenwirtschaft und den bevorstehenden Volontäreinsatz. Anschließend setzte ich mich direkt mit dem AußenwirtschaftsCenter Barcelona in Kontakt, woraufhin mir ein Merkblatt mit wichtigen Informationen über die Stadt (Unterkunft, Transport, Einkaufen, Sightseeing und Ausflüge,...) zugesandt wurde. Zusätzlich wurde mir eine App für die Wohnungssuche empfohlen. Die Wohnungssuche war nicht besonders einfach, da ich mein Volontariat im August absolvierte und die Stadt zu dieser Zeit mit Touristen überfüllt ist, was sich natürlich auch auf die Wohnungspreise auswirkt. Ich hatte Glück und wurde über die mir empfohlene App fündig.

Die Außenwirtschaftsstellen der WKO sind offizielle Vertretungen der österreichischen Wirtschaft im Ausland und unterstützen österreichische Unternehmen beim Markteintritt in diverse Länder der ganzen Welt. Das AußenwirtschaftsCenter Barcelona ist hierbei für die Regionen Katalonien, Valencia, Balearen und Andorra zuständig. Der Wirtschaftsdelegierte und seine fünf Mitarbeiterinnen bilden derzeit das Team des AußenwirtschaftsCenters Barcelona. Zusätzlich wird das Team immer von Volontärinnen und Volontären unterstützt. Die Mitarbeiterinnen sind teils österreichischer und teils spanischer Herkunft. Das gesamte Team war sehr hilfsbereit und ich konnte mich jederzeit mit Fragen, auch solche die nicht meine Arbeit betrafen, an die Mitarbeiterinnen wenden.

Zu meinen Aufgabenbereichen zählten folgende Tätigkeiten:

- Bearbeitung von Anfragen österreichischer Unternehmen beim Markteintritt in Spanien (Recherchearbeiten, Verwendung von Datenbanken, Erstellung von Listen und Antwort-Mails, Telefonate mit spanischen und österreichischen Unternehmen) sowie die Durchführung von Marktanalysen und Marktrecherchen
- Allgemeine Verwaltungstätigkeiten und Arbeiten mit einer WKO-internen Datenbank
- Erstellung eines Merkblatts zur Arbeitnehmerentsendung nach Spanien

- Mithilfe bei der Bearbeitung von Forderungseintreibungen (Erstellung von Mahnbriefen, E-Mail Korrespondenz mit Gläubigerunternehmen)
- Übersetzungstätigkeiten (Spanisch/Deutsch/Englisch)
- Mitarbeit bei der Organisation einer Veranstaltung (Mithilfe bei der Erstellung der Broschüre für die IOTSWC 2019)

Aber nicht nur die Arbeit am AußenwirtschaftsCenter war interessant und spannend. Ich konnte während meines Aufenthalts die Stadt Barcelona näher erkunden und besuchte am Wochenende die schönen Strände in den nahegelegenen Orten. Da Barcelona sehr gut vernetzt ist kann man per Zug, oder auch mit dem Flugzeug, in kürzester Zeit andere Städte Spaniens erreichen. Ich nutze diese Gelegenheit, um mit dem Schnellzug für einen Wochenendtrip nach Madrid zu reisen. Aber alleine Barcelona ist sehr sehenswert und es gibt vieles zu entdecken.

Dieser Monat beim AußenwirtschaftsCenter Barcelona war eine unvergessliche und lehrreiche Zeit für mich und ich empfehle jedem, dessen Interesse ich geweckt habe, sich für ein Volontariat bei einer Außenwirtschaftsstelle der WKO zu bewerben!